

Ventajas Software de Monitoreo Securithor.

El día de hoy mencionare 7 ventajas que le brindara la posibilidad a su Central de Monitoreo de ofrecer un mejor servicio, y de aumentar soluciones usando el Software de monitoreo SECURITHOR.

1.- Implementar el uso de envío de reportes automáticos.

Ahorre tiempo y procesos en sus central de monitoreo, con esta característica usted puede programar que se genere un reporte y se envíe de forma automática al usuario final o grupo de responsables del panel de alarma. Se puede programar para que se envíe, por días de la semana, cada semana, mes, etc, y hora seleccionada, reportes como aperturas y cierres, médicos, robo, etc.

2.- Notificaciones en tiempo real por medio de email o SMS.

El usuario final del sistema de alarma, recibirá instantáneamente en su teléfono móvil correos electrónicos o mensajes via SMS o push notification cuando se genere un evento en su alarma, conjuntamente central de monitoreo estará procesando el evento recibido. Este proceso no solo ayuda a una mejor percepción de servicio por parte del usuario final, sino además evita trabajos de notificación manuales por parte de los operadores en el centro de monitoreo al usuario final.

3.- Ofrecer la posibilidad de integrar cámaras de video o dvr's en el software de monitoreo.

Video Verificación. La integración de la video verificación es muy importante, hoy en día para las central de monitoreo, su principal función es reducir falsas alarmas, otro punto vital es generar una evidencia en imagen o fragmento de video para el usuario final ante un hecho ocurrido en su propiedad. El servicio de video verificación en el software SECURITHOR se hace posible integrando DVR's o cámara IP en la cuenta u abonado del cliente registrado en el software SECURITHOR.

4.- Administración remota por acceso Web a la cuenta del usuario.

El **Modulo WAM** le da poder a sus clientes y reduce el trabajo de su central de monitoreo. Ya sean un solo individuo o grupos de cuentas sus clientes podrán consultar su historial, imprimir sus reportes, enviar mensajes a la central de monitoreo conectándose desde cualquier dispositivo con conexión a internet a un portal personalizado para su compañía

El módulo WAM además de ser una gran herramienta para sus clientes le ofrece a su central un respaldo en la nube y la capacidad de ofrecer notificaciones push de eventos de alarma.

5.- Administrar guardias de seguridad por medio del módulo MCB.

El Modulo MCB. Le permite tener un manejo de sus guardias y patrullas. El personal de seguridad recibirá instrucciones a través de una aplicación en Android, mediante esta aplicación la central de monitoreo podrá monitorear las posiciones de sus guardias, enviar indicaciones de siniestros a atender dentro de un mapa así como recibir fotografías y reportes por parte de sus guardias.

6.- Botón de pánico por medio de dispositivos móviles.

El Modulo APS. Es el módulo de botones de Pánico virtuales para dispositivos móviles. APS es una App sin costo instalada en un dispositivo móvil iOS o Android, después de su configuración, se enlaza al software SECURITHOR para enviar señales de pánico además de la posición donde se ha originado la señal permitiéndole proveer un monitoreo personalizado a sus clientes al seguir sus posiciones y dirigir al personal necesario en su ayuda.

7.- Cuentas ilimitadas desde la versión básica.

Con cuentas ilimitadas desde su versión más simple su negocio tendrá todo el espacio que necesita para seguir creciendo.

Dentro de estas ventajas que tendrá su central de monitoreo cabe mencionar que el soporte técnico al momento de adquirir el software es 1 año gratis por parte de fábrica MCDI y gratuito por parte de SYSCOM, esto dependiendo del nivel de soporte que se requiera en ese momento.