



Manual de Instalación Rápida

SOS-NVR-400



1. ACERCA DE SOS-NVR-400

SISTEMA

Windows	Windows 10 Pro Windows Server 2019 (Opcional)
CPU	2 x Intel® Xeon® Silver 4210 2.20 GHz (20 Núcleos / 40 Hilos)
RAM	32GB (4 x 8GB) DDR4 Mejora a 64 GB (Opcional)
OS Drive	2 x 240 GB SSD (RAID1)
Almacenamiento	Hasta 288TB RAW (SATA Drives)
RAID	JBOD, 0, 1, 5, 6, 10
Salidas	1 x VGA
Network	2 x 1 Gbps, 2 x 10 Gbps
Controlador RAID	PERC H740P
USB	Frente: 2 x USB 2.0 Posterior: 2 x USB 3.0 Interno: 1 x USB 3.0
Garantía	5 años de garantía NBD, KYHD
Accesorios Incluidos	Kit de Rieles

INFORMACIÓN TÉCNICA

Factor de Forma	2U para montaje en rack	
Bahías de Unidades OS	2 x M.2 SSD	
Bahías de Unidades de Datos	14 x 3.5" Hot swap	18 x 3.5" Hot swap
Alimentación	2 x 1100W Hot swap	
Consumo	820W	
Entrada AC, VAC Frec.	100 VAC a 240 VAC, 50/60 Hz, Rango automático	
Temperatura de Operación	10° C a 35° C (50° F a 95° F)	
Humedad de Operación	5% a 90% Sin condensación	
Dimensiones	482.6mm x 646mm x 86.8mm	
Peso	33.10 kg (72.91 lbs) Completamente lleno	
Seguridad y Emisiones	Energy Star, CEC, CECP, FCC, NOM, CCC, UL	
Rack	19" Rack estándar, Utiliza la profundidad completa del rack	

ORDERING INFORMATION

SecurOS™ Serie 400	SOS-NVR-400, SOS-NVR-400-80T, SOS-NVR-400-88T, SOS-NVR-400-96T,
Número de Pieza NVR	SOS-NVR-400-104T, SOS-NVR-400-120T, SOS-NVR-400-132T, SOS-NVR-400-144T, SOS-NVR-400-156T, SOS-NVR-400-168T, SOS-NVR-400-176T, SOS-NVR-400-192T, SOS-NVR-400-208T, SOS-NVR-400-224T, SOS-NVR-400-240T, SOS-NVR-400-256T, SOS-NVR-400-272T, SOS-NVR-400-288T

1. INSTRUCCIONES

ANTES DE TRABAJAR CON EL SERVIDOR

Para evitar dañar su computadora, realice los siguientes pasos antes de comenzar a trabajar dentro de la computadora.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que la cubierta del equipo se raye.
2. Apague su computadora.
3. Desconecte todos los cables de red de la computadora.

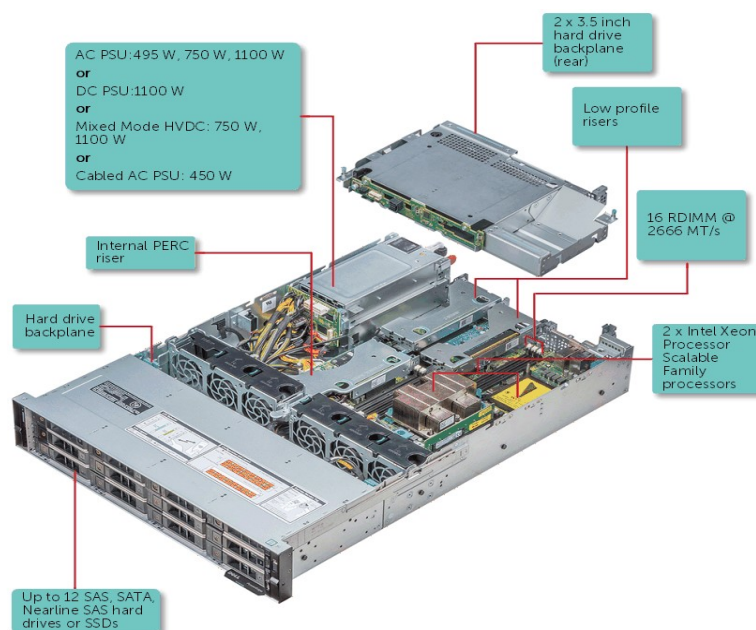
PRECAUCIÓN: Para desconectar un cable de red, primero desenchufe el cable de su computadora y luego desenchufe el cable del dispositivo de red.

4. Desconecte su computadora y todos los dispositivos conectados de sus enchufes eléctricos.
5. Mantenga presionado el botón de encendido mientras la computadora está desconectada para conectar a tierra la placa del sistema.

NOTA: Para evitar descargas electrostáticas, conéctese a tierra utilizando una muñequera de conexión a tierra o tocando periódicamente una superficie metálica sin pintar al mismo tiempo que toca un conector en la parte posterior de la computadora.

Para solucionar cualquier duda por favor póngase en contacto con el equipo de soporte por medio del siguiente link: <https://support.issivs.com>

CARACTERÍSTICAS



VISTA FRONTAL DEL SISTEMA

La vista frontal muestra las funciones disponibles en la parte frontal del sistema.



Ilustración 1. Vista frontal del sistema de unidad

Elemento	Puertos, paneles y ranuras	Icono	Descripción
1	Panel de control izquierdo	N/A	Contiene el estado del sistema, la ID del sistema, el LED de estado y el indicador de iDRAC Quick Sync 2 (inalámbrico) opcional. • LED de estado: permite identificar los componentes de hardware fallidos. Hay hasta cinco LED de estado y una barra de LED de estado general del sistema (estado del chasis e ID del sistema). • Quick Sync 2 (inalámbrico): indica un sistema con Quick Sync habilitado. La función Quick Sync es opcional. Esta función permite administrar el sistema mediante dispositivos móviles. Esta función agrega inventario de hardware o firmware, diagnóstico de diferentes niveles del sistema e información de errores que se puede utilizar en la solución de problemas del sistema.
2	Ranuras de unidad	N/A	Permite instalar las unidades admitidas en el sistema. Para obtener más información sobre las unidades, consulte la sección Especificaciones técnicas .
3	Panel de control derecho	N/A	Contiene el botón de encendido, los puertos USB, iDRAC Direct (USB micro-AB) y el puerto VGA.
4	Etiqueta de información	N/A	La etiqueta de información es un panel de etiquetas deslizable hacia afuera que contiene información del sistema, como la etiqueta de servicio, la NIC, la dirección MAC, etc. Si ha optado por el acceso predeterminado seguro a iDRAC, la etiqueta de información también contiene la contraseña predeterminada segura de iDRAC.

DIMENSIONES DEL SISTEMA

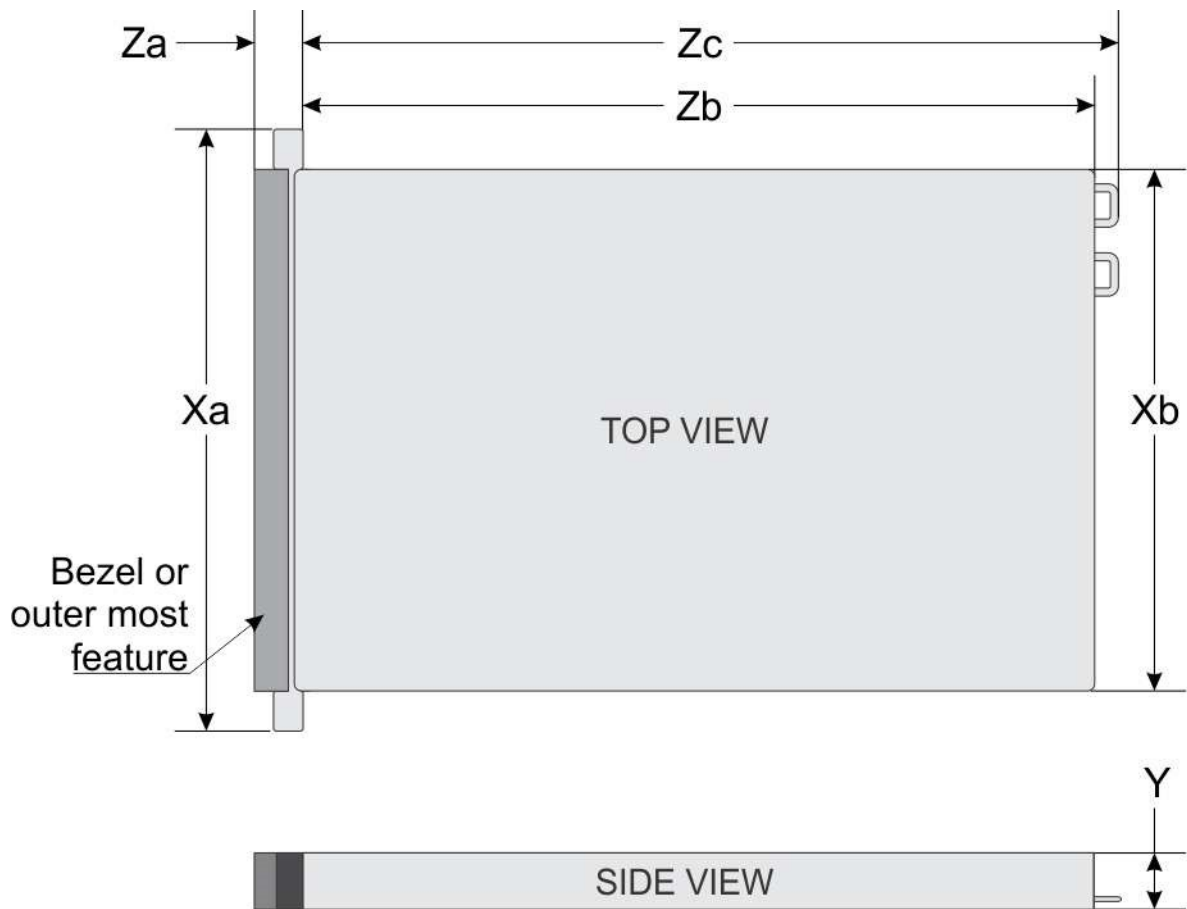


Ilustración 2. Dimensiones del sistema SOS-NVR-400

Tabla 1. Dimensiones del sistema SOS-NVR-400

Xa	Xb	Za (con bisel)	Za (sin bisel)	Zb	Zc
482,0 mm	646,0 mm	35,84 mm (1,41 pulgadas)	22 mm (0,87 pulgadas)	647,07 mm (25,47 pulgadas)	681,755 mm (26,84 pulgadas)

Tabla 2. Peso del chasis

Sistema	
12 x 3,5 pulgadas	72.91 lbs (33.10 kg)

INDICADORES LED

Tabla 3. Indicadores LED de estado y descripciones

Icono	Descripción	Estado	Acción correctiva
	Indicador de unidad	Si se produce un error de la unidad, el indicador cambia a color ámbar fuerte.	- Consulte el registro de sucesos del sistema para determinar si la unidad tiene un error. - Ejecute la prueba de diagnóstico en línea correspondiente. Reinicie el sistema y ejecute los diagnósticos integrados (ePSA). - Si las unidades están configuradas en un arreglo RAID, reinicie el sistema y abra el programa de utilidad para la configuración del adaptador del host.
	Indicador de temperatura	El indicador cambia a una luz de color ámbar fuerte si el sistema presenta un error térmico (por ejemplo, temperatura ambiente fuera de los valores aceptables o falla de un ventilador).	Asegúrese de que no se dé ninguna de las situaciones siguientes: - Un ventilador de refrigeración se ha quitado o ha fallado. - La temperatura ambiente es demasiado elevada. - El flujo de aire externo está obstruido.
	Indicador eléctrico	El indicador cambia a una luz de color ámbar fuerte si el sistema presenta un error eléctrico (por ejemplo, si el voltaje está fuera de los valores aceptables, o si una unidad de suministro de energía [PSU] o un regulador de voltaje no están funcionando).	Verifique el registro de sucesos del sistema o los mensajes del sistema para conocer el problema específico. Si se debe a un problema con la PSU, compruebe el LED de la PSU. Vuelva a colocar la unidad de fuente de alimentación.
	Indicador de memoria	Si hay un error de memoria, el indicador cambia a una luz de color ámbar fuerte.	Consulte el registro de sucesos del sistema o los mensajes del sistema para conocer la ubicación de la memoria fallida. Retire y vuelva a insertar el módulo de memoria. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.
Icono	Descripción	Estado	Acción correctiva
	Indicador de PCIe	Si una tarjeta PCIe tiene un error, el indicador cambia a una luz de color ámbar fuerte.	Reinicie el sistema. Actualice los controladores necesarios para la tarjeta PCIe. Vuelva a instalar la tarjeta. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda. NOTA: Para obtener más información acerca de las tarjetas PCIe admitidas, consulte Pautas para la instalación de tarjetas de expansión.

HERRAMIENTAS RECOMENDADAS

Necesita las siguientes herramientas para llevar a cabo los procedimientos de extracción e instalación:

- Llave para el cierre del bisel

La llave es necesaria únicamente si el sistema incluye una cubierta.

- Destornillador Phillips núm. 1
- Destornillador Phillips núm. 2
- Destornillador Torx n.º T30
- Destornillador Torx N.º T8
- Muñequera de conexión a tierra

Necesita las siguientes herramientas para montar los cables para una unidad de fuente de alimentación de CC.

- Herramienta engarzadora manual AMP 90871-1, o equivalente
- Tyco Electronics 58433-3 o equivalente
- Alicates pelacables que puedan quitar el aislamiento de un cable de cobre 10 AWG aislado, que sea trenzado o sólido **NOTA: Usar Alpha Wire, número de pieza 3080 o equivalente (trenzado 65/30).**

CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

Realice los siguientes pasos para configurar el sistema:

Pasos

1. Desembalaje del sistema
2. Instale el sistema en el bastidor. Para obtener más información sobre cómo instalar el sistema en el rack.
3. Conecte los dispositivos periféricos al sistema.
4. Conecte el sistema a la toma eléctrica.
5. Presione el botón de encendido o use iDRAC para encender el sistema.
6. Encienda los periféricos conectados.

Para obtener información sobre la configuración del sistema, consulte la *Guía de introducción* enviada con el sistema.

CONFIGURACIÓN DE iDRAC

La controladora de acceso remoto integrada de iDRAC está diseñada para aumentar la productividad de los administradores del sistema y mejorar la disponibilidad general de los sistemas de iDRAC alerta a los administradores sobre los problemas del sistema y les permite realizar la administración remota del sistema. Esto reduce la necesidad de acceso físico al sistema.:

Para permitir la comunicación entre el sistema e iDRAC, primero debe configurar los ajustes de red en función de la infraestructura de red. **NOTA: Para configurar la IP estática, debe solicitarla en el momento de la compra.**

INICIAR SESIÓN

Puede iniciar sesión en iDRAC como:

- Usuario de iDRAC
- Usuario de Microsoft Active Directory
- Usuario de Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) (Protocolo ligero de acceso de directorio [LDAP])

Si ha optado por el acceso predeterminado seguro a iDRAC, debe utilizar la contraseña predeterminada segura de iDRAC disponible en la etiqueta de información del sistema. Si no ha optado por el acceso predeterminado seguro a iDRAC, utilice el nombre de usuario y la contraseña predeterminados: root y calvin. También puede iniciar sesión mediante Single Sign On o la tarjeta inteligente.

NOTA: Debe tener credenciales de iDRAC para iniciar sesión en iDRAC.

NOTA: Asegúrese de cambiar el nombre de usuario y la contraseña predeterminados después de configurar la dirección IP de iDRAC.

CUBIERTA EL SISTEMA

INSTALACIÓN DE LA CUBIERTA DEL SISTEMA

NOTA: Requisitos previos

Asegúrese de que todos los cables internos estén colocados y conectados de manera correcta; y de que no se hayan dejado herramientas ni piezas adicionales dentro del sistema.

Pasos

1. Alinee las pestañas de la tapa del sistema con las ranuras de las guías del sistema.
2. Empuje el pestillo de la cubierta del sistema hacia abajo.
La tapa del sistema se desliza hacia adelante, las pestañas de la tapa se enganchan con las ranuras de las guías del sistema y el pestillo de la tapa del sistema se asienta en su lugar.
3. Con un destornillador de cabeza plana de 1/4 de pulgada o un destornillador Phillips N.º 2, gire la traba de liberación del pestillo en el sentido de las agujas del reloj hasta la posición de bloqueo.

PANEL FRONTAL DE ENTRADA Y SALIDA

INSTALACIÓN DEL PANEL FRONTAL DE ENTRADA Y SALIDA

Pasos

1. Desbloquee el bisel con la llave correspondiente.
2. Presione el botón de liberación y tire del extremo izquierdo de la cubierta.
3. Desenganche el extremo derecho y extraiga el bisel.
4. Localice y extraiga la llave del bisel.
NOTA: La llave de la cubierta forma parte del paquete de la cubierta del LCD.
5. Alinee e inserte el extremo derecho de la cubierta en el sistema.
6. Presione la cubierta hasta que el botón encaje en su lugar y fije el extremo izquierdo de la cubierta en el sistema.
7. Bloquear el bisel con la llave.

PAUTAS GENERALES MÓDULOS DE MEMORIA

Para garantizar un rendimiento óptimo del sistema, siga las reglas generales a continuación cuando configure la memoria del sistema. Si las configuraciones de la memoria del sistema no siguen estas reglas, su sistema podría no iniciar, podría dejar de responder durante la configuración de memoria o podría funcionar con memoria reducida.

- Perfil de sistema seleccionado (por ejemplo, rendimiento optimizado o personalizado [se puede ejecutar a alta velocidad o menor])
- Velocidad de módulo DIMM máxima compatible de los procesadores.
- Velocidad máxima compatible de los módulos DIMM

*** NOTA: MT/s indica la velocidad del DIMM en Mega transferencias por segundo.**

El sistema es compatible con la configuración de memoria flexible, lo que permite configurar y ejecutar el sistema en cualquier configuración de arquitectura de chipset válida. A continuación, se indican las pautas recomendadas para la instalación de los módulos de memoria:

- Todos los módulos DIMM deben ser DDR4.
- No se pueden combinar módulos RDIMM y LRDIMM.
- Los LRDIMM de 64 GB DPP (Dual Die Package) no se pueden combinar con LRDIMM de 128 GB TSV (Through Silicon Via/3DS)
- Pueden combinarse módulos x4 y x8 basados en DRAM.
- Se pueden ocupar hasta dos RDIMM por canal, independientemente del conteo de rangos.
- Se pueden ocupar hasta dos LRDIMM por canal, independientemente del conteo de rangos.
- Se puede ocupar un máximo de dos módulos DIMM de rango diferente en un canal, independientemente del conteo de rangos.
- Si se instalan módulos de memoria con velocidades distintas, todos los módulos funcionarán a la velocidad del módulo de memoria más lento instalado.
- Ocupe los zócalos de módulos de memoria únicamente si instala un procesador.
- En sistemas de procesador único, están disponibles los zócalos A1 a A10.
- En sistemas de doble procesador, están disponibles los zócalos A1 a A10 y B1 a B6.
- Primero, ocupe todos los zócalos con lengüetas de seguridad blancas y, a continuación, los que tienen lengüetas negras.
- Cuando combine módulos de memoria con distintas capacidades, primero ocupe los zócalos con los módulos de memoria de mayor capacidad.

Por ejemplo, si desea combinar módulos de memoria de 8 GB y 16 GB, introduzca los módulos de memoria de 16 GB en los zócalos con lengüetas de seguridad blancas y los módulos de memoria de 8 GB en los zócalos con lengüetas de seguridad negras.

- Se pueden combinar módulos de memoria de distinta capacidad si se siguen otras reglas de utilización de la memoria.

Por ejemplo, se pueden combinar módulos de memoria de 8 GB y 16 GB.

- En una configuración con doble procesador, la configuración de la memoria para cada procesador debe ser idéntica.

Por ejemplo, si utiliza el zócalo A1 para el procesador 1, utilice el zócalo B1 para el procesador 2, y así sucesivamente.

- No se admite la mezcla de más de dos capacidades de módulos de memoria en un sistema.
- Las configuraciones de memoria desequilibradas causarán una pérdida de rendimiento, por lo cual debe ocupar siempre los canales de memoria de manera idéntica con módulos DIMM idénticos para obtener el mejor rendimiento posible.
- Ocupe seis módulos de memoria idénticos por procesador (un módulo DIMM por canal) al mismo tiempo para maximizar el rendimiento.

Actualización de ocupación de módulos DIMM para el modo de rendimiento optimizado con 4 y 8 módulos DIMM por procesador.

- Cuando la cantidad es de 4 módulos DIMM por procesador, se ocupan las ranuras 1, 2, 4, 5.
- Cuando la cantidad es de 8 módulos DIMM por procesador, se ocupan las ranuras 1, 2, 4, 5, 7, 8, 9, 10.

INSTALACIÓN FUENTE DE ALIMENTACIÓN

El procedimiento de instalación de una PSU de AC y DC es el mismo.

Requisitos previos

1. Para sistemas compatibles con PSU redundantes, asegúrese de que ambas PSU sean del mismo tipo y tengan la misma potencia de salida máxima.

NOTA: La potencia de salida máxima (en vatios) se indica en la etiqueta de la PSU.

Pasos

1. Deslice la PSU en el sistema hasta que quede totalmente asentada y el pestillo de liberación se asiente en su lugar.
2. Si desenganchó el brazo de administración de cables, vuelva a engancharlo. Para obtener más información sobre el brazo de administración de cables.
3. Conecte el cable de alimentación a la PSU y enchufe el cable a una toma eléctrica.

EVALUACIÓN MEJORADA DEL SISTEMA PREVIA AL ARRANQUE - DIAGNÓSTICO EPSA

Los diagnósticos ePSA (también conocidos como diagnósticos del sistema) realizan una verificación completa de su hardware. La ePSA está integrada con la BIOS y la BIOS la inicia internamente. Los diagnósticos integrados del sistema proporcionan un conjunto de opciones para dispositivos o grupos de dispositivos particulares que le permiten:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir pruebas
- Mostrar o guardar los resultados de la prueba
- Ejecute pruebas exhaustivas para introducir opciones de prueba adicionales a fin de proporcionar información adicional sobre los dispositivos fallidos.
- Ver mensajes de estado que le informan si las pruebas se completaron con éxito
- Ver mensajes de error que le informan de los problemas encontrados durante la prueba

PRECAUCIÓN: Utilice los diagnósticos del sistema para probar solo su computadora. El uso de este programa con otras computadoras puede provocar resultados no válidos o mensajes de error.

NOTA: Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren la interacción del usuario. Asegúrese siempre de estar presente en la terminal de la computadora cuando se realicen las pruebas de diagnóstico.

EJECUTANDO EL DIAGNÓSTICO EPSA

1. Invoque el inicio de diagnóstico mediante cualquiera de los métodos sugeridos anteriormente
2. Una vez en el menú de inicio único, use la tecla de flecha arriba / abajo para navegar a ePSA o diagnósticos y presione la tecla <return> para iniciar Fn + PWR mostrará el inicio de diagnóstico seleccionado en la pantalla e iniciará ePSA / diagnósticos directamente.
3. En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción Diagnóstico.
4. Presione la flecha en la esquina inferior derecha para ir a la lista de páginas. Los elementos detectados se enumeran y se probarán

5. Si hay algún problema, se muestran los códigos de error.

NOTA: Una vez ejecutado el diagnóstico comuníquese con el SOPORTE LOCAL DE ISS correspondiente a su región o por medio del siguiente link: <https://support.issivs.com>

SOPORTE LOCAL

Headquarter (USA)

Aspen Corporate Park, 1480 U.S. Highway 9 North,
Suite 202, Woodbridge, NJ 07095
+1 (732) 855-1111

ISS Russia

Suvorovskaya str. 19/1, Moscow, 107023
+7 (495) 645 2121

ISS Mexico

Montecito 38, Nápoles, CP 03810 Ciudad de México, CDMX
+52 55 9001 5252

ISS Colombia / Perú / Ecuador

Calle 113 # 7 - 21 Torre A 1210 Teleport, / Bogotá
+57 (320) 303 2849

ISS Chile / Bolivia

+56 (9) 6573 2993

ISS Argentina / Uruguay / Paraguay

+54 11 5252 8779

ISS Brasil

Av. Gen Ataliba Leonel, 1205, Sala 61-63
Santana, Sao Paulo - SP - Brazil 02033-000
+55 11 2262 2894

ISS South Africa

154 Northway - Durban North Natal 4051
+27 (0) 31 564 2893

ISS Middle East

Dubai Internet City Office 309, Building 2 P.O.Box 501779
+9714 874 7100

ISS Ukraine

Wanda Wasilewska str. 7, office 709/1, Kiev, 03055
+38 (044) 238 24 83

ISS Central America & Caribbean

+502 5517 8395

<http://www.es.issivs.com>