

10 COSAS QUE DEBEMOS SABER DE SECURITHOR SOFTWARE DE MONITOREO MCDI

1.- ¿Que es y para que nos sirve el software Securithor?

SECURITHOR es el software de MCDI para la administración de centrales de monitoreo, funciona sobre sistemas operativos como Windows 7 y 8.

El software SECURITHOR permite el rápido procesamiento de eventos por la central de monitoreo, es el corazón de una central. Así mismo este cuenta con una impresionante gama de características para cumplir con cualquier necesidad.

El software SECURITHOR es escalable permitiéndole crecer a medida que su negocio lo hace, puede trabajar desde una estación sencilla a múltiples estaciones en red permitiéndole mejorar su tiempo de respuesta.

Algunas de sus Características:

- Facil de usar.
- Sin límite de cuentas u operadores. *(la competencia vende por número de cuentas, el costo de la licencia ilimitada es mas del triple en costo)*
- Envío automático de emails ante eventos.
- Generación y envío de reportes., puede ser programado para que sea automático.
- Video verificación con sistemas de CCTV SYSCOM, HIKVISION, EPCOM, IDIS, DAHUA ante un evento.
- Envío de eventos a los clientes mediante SMS usando un modem.
- Compatible con todas las receptoras del mercado.
- Integración con módulo STM <http://securithor.com/stm>
- Muestra los eventos de SECURITHOR en iPhone o en móviles con navegador web en tiempo real.
- Generación de respaldos de seguridad automáticos.
- Ventanas de trabajo, colores de prioridad y sonidos pueden ser personalizados según el gusto del operador.
- Puede importar los clientes desde SAMM o WinSAMM.
- Soporte de fábrica en español previa cita, incluye un año de soporte en horario de oficina a partir de la fecha de compra.

El Software Securithor cuenta con 1 año de soporte gratuito directo con MCDI. Al término del mismo será necesario contactar con MCDI soporte en caso de ser requerido. SYSCOM brinda soporte básico en el manejo del SECURITHOR.

2.- ¿Es compatible con otras receptoras?

Es compatible con todas las centrales del mercado y también con todos los paneles ya que utiliza los formatos mas conocidos del mercado como son: CID, SIA, 4+2 y de receptoras como PIMA, HONEYWELL u otras

3.- ¿Puede monitorear video?

El software securithor 2.0 tiene la opción de agregar en la cuenta una dirección de DVR (Hikvision, Syscom, etc) o cámara IP y enlazarla al evento de la cuenta que llegue al Securithor, así mismo es posible guardar en la central extractos de video de la DVR así como imágenes.

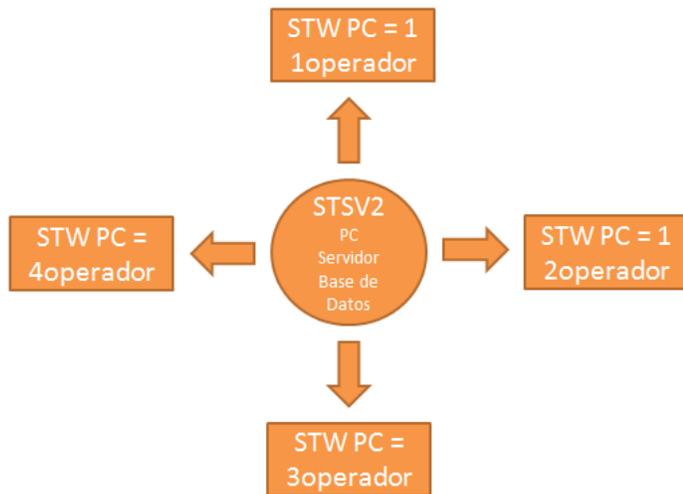
4.- ¿Securithor ST1V2 v2.0?



Esta versión es únicamente para una estación de monitoreo, esto quiere decir que solamente se instalara en una PC y permitirá el uso para 1 solo operador a la vez.

Se pueden crear X número de operadores pero solo 1 a la vez puede estar trabajando en la PC.

5.- ¿Securithor STSV2 v2.0 y STW?



En esta versión STSV2 v2.0 se usa la implementación de Network, esto quiere decir que existirá una PC/servidor con el Securithor STSV2 v2.0 y esta tendrá varias estaciones STW de trabajo conectadas.

Por lo tanto tenemos la posibilidad de tener varios usuarios trabajando al mismo tiempo en diferentes tareas, uno puede estar monitoreando, otro generando cuentas, uno más sacando reportes, etc etc.

NOTA.- La versión server (STSV2) cuenta ya con el PPP y STM incluidos.

6.- Cuando un ST1V2 v2.0 pasa a ser un STW.

Si el cliente adquiere un ST1V2 y antes de los 6 meses se decide por un STSV2 y STW el costo del ST1V2 se descuenta del total del STSV2 y STW.

Si pasa de los 6 meses y el cliente adquiere un STSV2 el ST1V2 pasa a convertirse en un STW.

7.- Módulos para Securithor STM, WAM, APS y PPP

- **WAM.-** Dirigido a usuario finales, con este módulo el usuario final puede ver el tráfico de su cuenta, ver estado del panel armado/desarmado, generar reportes, ordenes de servicio y/o promociones de la central de monitoreo. También se pueden crear grupos de cuentas para clientes que poseen más de una.
- **STM.-** Herramienta dirigida a supervisores de la central de monitoreo, puede ver que operador de central se encuentra conectado al software, tráfico de las cuentas, alarmas recientes a la central de monitoreo, seguimiento de alarmas, etc
- **APS.-** Botón de pánico en APP del celular.
- **PPP.-** Botón de pánico con combinación de teclas de una PC

8.- Migracion de WinSamm a SEcurithor 2.0

La migración si es posible, de Winsamm a Securithor 2.0. MCDI toma la base de datos de WINSAMM y lleva a cabo la migración, esto tiene un costo de 600 USD y se maneja directo con MCDI

9.- ¿Es posible migrar de Securithor v1.0 a Securithor v2.0?

La migración si es posible, con la compra de servicios de STUP y STSUP

10.- ¿Que es el Operador Web de Securithor v2.0 y Soporte Técnico por parte de MCDI?

- Operador Web es una estación de trabajo pero en ambiente web, nos permite ver tráfico de eventos, añadir, modificar cuentas, etc NO PERMITE procesar los eventos.

- En la adquisición de ST1V2 o STSV2 es 1 año de soporte técnico gratis en horario de oficina por parte de fábrica